



Service de suppression des logiciels espions et virus de Norton™



Présentation

Le service de suppression des logiciels espions et des virus aide les particuliers et les petites entreprises à détecter et éliminer les virus ancrés, logiciels espions, logiciels publicitaires, chevaux de Troie, vers et autres logiciels malveillants complexes. Disponible 24 heures/24, sans que vous soyez amené à quitter le confort de votre foyer ou de votre bureau, les experts en sécurité de NortonLive utilisent une connexion Internet sécurisée, ainsi que la toute dernière technologie en matière de sécurité pour diagnostiquer et réparer votre ordinateur infecté. Pas de dépôt et de récupération de votre PC, de visites sur site ou d'instructions portant à confusion. Gagnez du temps, de l'argent, et de nombreuses heures de frustration en évitant toute attaque vis-à-vis de votre identité et perte de données. Nous sommes là pour vous aider à résoudre vos problèmes.

Avantages

- Permet d'économiser des heures d'efforts improductifs
- Permet d'éviter des déplacements jusqu'aux ateliers et des délais de réparation
- Etend la durée de vie de votre PC, ce qui vous évite d'être contraint à en racheter un
- Evite une éventuelle perte potentiellement catastrophique de vos fichiers ou de votre identité personnelle
- Met immédiatement fin à l'anxiété liée au fait de ne pas connaître la cause d'une infection ou la manière de la résoudre
- Permet à votre PC de retrouver un fonctionnement impeccable

Fonctions

- Met fin à toute activité anormale du PC, fenêtres contextuelles, alertes suspectes et comportements suspects
- Détecte et élimine les toutes dernières menaces que d'autres produits de sécurité manqueraient
- Procède à des mises à jour automatisées de Windows afin de réduire les futures infections

- Fournit des recommandations permettant d'éviter ou de gérer une future infection
- Permet de réparer et de maintenir l'état de santé de votre PC

Comment ça marche ?



Processus de service en 9 étapes

1. Collecte d'informations relatives aux comportements inhabituels et symptômes d'infection de votre ordinateur
2. Diagnostic des causes probables des problèmes
3. Consignation des détails concernant les problèmes de votre PC et l'état actuel de votre système
4. Identification des failles permettant aux menaces d'infecter votre PC
5. Mise à jour de votre logiciel Norton et des définitions de virus (s'il y a lieu)
6. Correction de toutes les failles connues de Windows
7. Recours à la technologie propriétaire de Norton pour éliminer toutes les menaces détectées sur votre ordinateur
8. Consignation de toutes les étapes appliquées pour éliminer les menaces
9. Indication de méthodes simples permettant d'éviter ou de gérer les futures menaces

Configuration requise

CONFIGURATION	REQUIRE
Windows® 7	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge de tous les Service packs des plates-



Service de suppression des logiciels espions et virus de Norton™



	<ul style="list-style-type: none"> formes 32 bits et 64 bits • Prise en charge des éditions Familiale Basique, Familiale Premium, Professionnel et Intégrale • Processeur 1 GHz • 512 Mo de RAM (1 Go recommandé) • 500 Mo d'espace disque minimum • Adaptateur SuperVGA (800 x 600) ou de résolution supérieure • Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur
Windows® Vista®	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge de tous les Service packs des plates-formes 32 bits et 64 bits • Prise en charge des éditions Familiale Basique, Familiale Premium, Professionnel et Intégrale • Processeur 1 GHz • 512 Mo de RAM (1 Go recommandé) • 500 Mo d'espace disque minimum • Adaptateur SuperVGA (800 x 600) ou de résolution supérieure • Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur
Windows® XP	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge du Service pack 2 ou ultérieur, plate-forme 32 bits uniquement • Prise en charge de l'édition familiale, Professional et Media Center 2005 • Processeur 800 MHz • 256 Mo de RAM (512 Mo recommandés) • 500 Mo d'espace disque minimum • Adaptateur SuperVGA (800 x 600) ou de résolution supérieure

	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur
Requis pour toutes les installations	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion Internet haut débit • Microsoft Internet Explorer® 6.0+ ou Mozilla Firefox® 2.0+

Termes et conditions

Le service de suppression des logiciels espions et virus de NortonLive est un service ponctuel, soumis à l'acceptation des termes et conditions de services NortonLive consultables sur le site www.nortonlive.com. Veuillez noter que vos droits au service expireront 30 jours après la date d'achat. Coût supplémentaire pour l'installation sur plusieurs PC.

Nous contacter

Pour parler à un expert NortonLive, composez le +33 (0)1 73 01 84 86. Nos experts sont disponibles de 9h à 17h, du lundi au vendredi.

A propos de Norton de Symantec

Les produits Norton de Symantec protègent les particuliers de la cybercriminalité grâce à certaines technologies, telles que des antivirus, des systèmes de protection contre les logiciels espions et le phishing tout en ne monopolisant que peu de ressources système. La société propose également des services de sauvegarde en ligne ou d'optimisation du PC, et s'avère une source de confiance en termes de sécurité en ligne pour toute la famille. Devenez votre ami sur Facebook à l'adresse www.facebook.com/norton et suivez @NortonOnline sur Twitter.

A propos de Symantec

Symantec est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de gestion de la sécurité, du stockage et des systèmes permettant aux particuliers et aux entreprises de protéger et de gérer leurs informations. Nos logiciels et services permettent d'assurer une protection plus complète et plus efficace contre davantage de risques à différents points et d'instaurer



Service de suppression des logiciels espions et virus de Norton™



ainsi la confiance, quel que soit l'endroit où les informations sont utilisées ou stockées. Vous trouverez plus d'informations sur le site www.symantec.com.